

 ■ GEBERIT



# La bussola Geberit

# Guida per i nostri collaboratori

## Missione

Che cosa  
facciamo

## Valori

Che cosa ci  
guida

## Principi di azione

Come  
lavoriamo  
insieme

## Fattori di successo

Perché  
abbiamo  
successo

---

## Care collaboratrici, cari collaboratori

Una bussola è un utilissimo strumento di orientamento. Un viaggiatore ambizioso e che punta a una meta importante non può assolutamente farne a meno.

Anche noi del Gruppo Geberit siamo in viaggio verso un grande obiettivo: quello di fornire sempre e dovunque prestazioni eccellenti. Per questo è importante che avanziamo uniti nella stessa direzione. La nostra «bussola» ci aiuterà a farlo, indicandoci con sicurezza la nostra **missione** comune. Ma questo non è tutto: queste pagine vi aiuteranno a comprendere anche i **valori** fondamentali che caratterizzano la nostra cultura aziendale e che la definiranno anche in futuro. Soltanto facendo propri i **principi di azione** qui citati e tenendo ben presenti i **fattori di successo** descritti, potremo prendere di volta in volta le decisioni più opportune.

Affinché la «bussola Geberit» sia veramente utile, dobbiamo utilizzarla ogni giorno per trovare orientamento nel nostro lavoro quotidiano. Diamoci da fare!



Christian Buhl  
CEO



La nostra  
missione  
– che cosa  
facciamo

---

**Con prodotti  
idrosanitari innovativi  
miglioriamo la qualità  
della vita delle  
persone in modo  
sostenibile.**

- Le nostre innovazioni sono il punto di riferimento dell'intero settore.
- Fornire prestazioni eccellenti, sempre e dovunque, è l'obiettivo a cui miriamo con ogni nostra azione.
- Ci impegniamo a trovare un equilibrio tra gli obiettivi economici, ecologici e sociali.

**I nostri  
valori**  
– **che cosa  
ci guida**

---

## Integrità

- Agiamo secondo standard etici elevati, basati sulla fiducia e sul rispetto reciproco nonché su una comunicazione aperta e onesta.

## Spirito di squadra

- Condividiamo il nostro sapere e lavoriamo insieme in modo costruttivo per realizzare la migliore soluzione possibile.

## Entusiasmo

- Ci identifichiamo con la nostra azienda e facciamo dei suoi ambiziosi obiettivi la nostra motivazione.

## Modestia

- Siamo ambiziosi e di successo, ma coltiviamo un atteggiamento e un comportamento modesto, sia a livello personale che collettivo.

## Capacità di rinnovamento

- Abbiamo la capacità e la volontà di imparare e di crescere costantemente e di intraprendere nuove strade.

I nostri  
principi di  
azione

– come

lavoriamo  
insieme

---

## Orientamento ai risultati

- Orientiamo la nostra organizzazione, i nostri processi, il nostro impiego delle risorse e il nostro agire al raggiungimento di risultati eccellenti.

## Contributo alla collettività

- Nel nostro lavoro teniamo sempre presenti gli obiettivi generali.
- Mettiamo al centro della nostra azione il bene dell'impresa e non i nostri interessi personali.

## Lavoro di squadra

- Favoriamo la collaborazione in network e team integrati nell'organizzazione e nelle strutture della nostra impresa, anche al di là dei confini delle singole unità.

## Concentrazione

- Curiamo la snellezza delle nostre strutture e dei nostri processi.
- Ci limitiamo all'essenziale e lo facciamo con professionalità.

## Chiari principi dirigenziali

- Abbiamo strutture, responsabilità e obiettivi chiaramente definiti e diamo il buon esempio ai nostri sottoposti.
- In linea con i nostri valori, il nostro stile dirigenziale è improntato alla prestazione e alla partecipazione.
- Mettiamo in pratica le nostre decisioni in modo rapido e coerente.
- Comuniciamo in modo aperto e trasparente.

I nostri  
fattori di  
successo  
– perché  
abbiamo  
successo

---

## Orientamento al cliente

- Il cliente è sempre al centro del nostro agire.
- Soddisfacciamo le esigenze dei nostri clienti.
- Il nostro rapporto con i clienti è basato sulla fiducia e sulla collaborazione reciproca.

## Attenzione verso i collaboratori

- I buoni collaboratori sono il nostro bene più prezioso.
- Attribuiamo un'elevata priorità allo sviluppo costante dei collaboratori.
- Trattiamo i nostri collaboratori in modo corretto e leale.

## Forza del marchio

- Geberit è sinonimo di know-how, innovazione, partnership, affidabilità e qualità della vita.

## Capacità innovativa

- Sviluppiamo prodotti, processi e servizi innovativi all'avanguardia dell'intero settore.
- Le nostre innovazioni sono finalizzate a soddisfare in modo ottimale le esigenze dei clienti.

## Sostenibilità

- Il nostro agire tiene conto delle prospettive a lungo termine.
- Attribuiamo la massima priorità all'eccellente qualità dei nostri prodotti e servizi.
- Consideriamo nostro dovere rispettare le risorse naturali.

## Cultura aziendale vissuta in prima persona

- La nostra cultura aziendale si basa sulla messa in pratica quotidiana dei nostri valori e sul rispetto dei nostri principi di azione.

**Geberit AG**  
**Schachenstrasse 77**  
**CH-8645 Jona**

**T +41 55 221 63 00**

→ [www.geberit.com](http://www.geberit.com)