

Geberit Balena en marche vers 2008 avec une nouvelle organisation

Geberit Distribution SA, Rapperswil-Jona, 14 novembre 2007

Les affaires du WC douche de Geberit Balena se portent au mieux. Désormais Geberit franchit une étape supplémentaire en direction d'une croissance plus rapide : Les deux sociétés de distribution Geberit Distribution SA et Geberit Balena SA s'unissent début 2008.

Depuis 1994 on trouve Geberit Balena à Bütschwil dans le Toggenburg. Le siège de la société suisse de distribution est originaire de Rapperswil-Jona. Maintenant les organisations de distribution des deux sociétés fusionnent. Quelques-uns des 65 collaborateurs ont nouvellement leur place de travail à Rapperswil-Jona, toutefois la plupart restent sur le site de Bütschwil.

Nouveau, un seul prestataire de service

A l'avenir, les techniciens du service après-vente de Geberit seront formés pour toutes les interventions de service et fourniront l'aide correspondante lors de problèmes sanitaires techniques aussi bien que pour les demandes inhérentes au WC douche. Pour le client cela signifie, qu'il obtient toutes les prestations de service d'un seul intervenant. Le service client est coordonné depuis Bütschwil.

Confusions avec Closomat

Depuis que l'on sait, que le concurrent Closomat est en difficultés, Geberit Balena reçoit de plus en plus de questions et de réclamations concernant les produits Closomat. Beaucoup de clients Closomat pensent à tort qu'ils ont acheté un produit Geberit. Malheureusement, Geberit ne peut pas offrir de service de réparation pour les produits Closomat.

Vers 2008 en toute confiance

L'organisation concentrée, les activités de marketing prévues pour 2008 ainsi que la demande croissante pour les WC douche, donnent à Geberit bon espoir pour l'avenir.

„Nous sommes persuadés, que nous ne sommes qu'au début avec les affaires du WC douche et que les chances ultérieures de croissance sont bonnes“, déclare Monsieur Reto Vincenz, directeur de Geberit Distribution SA, Rapperswil-Jona.

Pour plus d'informations:

Geberit Distribution SA

Neue Jonastrasse 59, CH-8640 Rapperswil

Reto Vincenz, directeur

Tél. +41 (0)55 221 63 44

En tant que leader européen du marché, le groupe Geberit est un fournisseur global dans la technique sanitaire avec un chiffre d'affaires de CHF 2,2 Milliards. Il emploie mondialement 5'400 collaborateurs dans 40 pays.