

COMMUNIQUE DE PRESSE

Une qualité convaincante: la garantie Geberit AquaClean est prolongée



Geberit Distribution SA, Rapperswil, 30 juillet 2010

Geberit est convaincue de la qualité et de la fiabilité des appareils Geberit AquaClean. C'est la raison pour laquelle, la garantie actuelle du fabricant est prolongée d'une année complète à partir du 01.07.2010 sur les pièces de remplacement Geberit AquaClean, ce qui porte la durée de garantie à trois ans. Un sceau de qualité portant le message „+1 an de garantie“ apposé sur le couvercle du WC rend les clients attentifs à cet avantage.

Dès la date d'installation d'un Geberit AquaClean chez le client final, Geberit garantit pour une durée de trois années, que le produit est exempt de défauts du matériau et de production. Au cours des deux premières années de garantie Geberit répare gratuitement, par son propre service après-vente ou un service après-vente mandaté par Geberit, les défauts du matériau ou de production par la remise en état ou le remplacement des pièces défectueuses. Nouvellement, au cours de la troisième année de garantie, en cas de défauts du matériau ou de production, Geberit prend gratuitement en charge les pièces de remplacement livrées au service après-vente autorisé par Geberit, lequel ayant été chargé de la réparation par le client final. Cette garantie destinée à la clientèle finale fait office de complément à la responsabilité pour vices cachés de votre partenaire contractuel et ne l'affecte aucunement.

Conditions simples

La condition nécessaire à pouvoir bénéficier des prestations de garantie est l'installation appropriée d'un appareil Geberit AquaClean par une entreprise spécialisée en installations sanitaires. En outre, le client est impérativement tenu à indiquer la date d'installation ainsi que l'installateur exécutant sur la carte de garantie et de l'envoyer à Geberit dûment remplie, munie de l'autocollant avec le numéro de série dans les 90 jours à partir de la date d'installation. La carte de garantie peut également être remplie en online par l'intermédiaire du site Web www.i-love-water.ch.

Qualité scellée

Les partenaires commerciaux profitent également de cette réglementation de garantie. Cette dernière constitue un précieux argument de vente supplémentaire et permet une différenciation par rapport à d'autres offres. Avec Geberit, les partenaires commerciaux disposent d'un partenaire solide, dont les compétences en matière de vente sont consolidées par une prolongation, peu courante dans la branche, de la durée de garantie d'une année complète. Ainsi, les entreprises spécialisées peuvent également bénéficier de la fiabilité de la marque Geberit AquaClean.

Pour de plus amples informations:

Geberit Distribution SA, Neue Jonastrasse 59, CH-8640 Rapperswil

Stefan Zihlmann, responsable marketing et communication
Tél.+41(0)55 221 63 32, stefan.zihlmann@geberit.com

Wolfgang Müller, responsable marketing
Tél.+41(0)55 221 67 28, wolfgang.mueller@geberit.com

www.geberit.ch, www.i-love-water.ch

Geberit est une entreprise leader sur le marché européen, globalement orientée vers la technique sanitaire. L'entreprise réalise un chiffre d'affaires de CHF 2,2 milliards. Elle emploie mondialement 5'700 collaborateurs dans 40 pays.